

A TAP PORTUGAL está recetiva a apreciar candidaturas [m/f] para a seguinte função:

ASSISTENTE DE RELAÇÃO COM OS CLIENTES

Assegura a resposta a todos os contactos com os Clientes no que respeita a reclamações, sugestões e/ou elogios, com padrões de elevada qualidade a fim de garantir a satisfação dos mesmos.

Requisitos mínimos Obrigatórios:

Domínio fluente (oral e escrito) em Português, Inglês e Alemão/Flamengo
12º Ano de escolaridade (ou grau equivalente reconhecido pelo Ministério da Educação);
Conhecimentos de informática na ótica do utilizador (Internet e Microsoft Office).

PERFIL DO CANDIDATO

Boa capacidade e facilidade de relacionamento
Capacidade de Comunicação;
Sentido de responsabilidade;
Proatividade;
Saber ouvir e procurar compreender os outros;
Capacidade de decisão.

Os candidatos interessados deverão registar a sua candidatura através do link http://www.recrutamento.tap.pt/Recrutamento_UI/Concursos.aspx anexando C.V. detalhado **até ao dia 31 Março 2016.**