

A TAP PORTUGAL está recetiva a apreciar candidaturas [m/f] para a seguinte função:

ASSISTENTE DE CONTACT CENTER

Presta, telefonicamente, informações, no âmbito do Contact Center, no respeitante à operação comercial, vendas de bilhetes, horários dos voos, irregularidades operacionais e correspondentes reencaminhamentos de tráfego de passageiros e respetivas proteções de reservas.

Requisitos mínimos Obrigatórios:

Domínio fluente (oral) em Português, Inglês e Alemão.

12º Ano de escolaridade (ou grau equivalente reconhecido pelo Ministério da Educação);

Outras línguas (Francês, Italiano, Castelhana) preferencialmente;

Conhecimentos de informática na ótica do utilizador (Internet e Microsoft Office).

PERFIL DO CANDIDATO

Boa capacidade e facilidade de relacionamento

Capacidade de Comunicação;

Sentido de responsabilidade;

Proatividade;

Saber ouvir e procurar compreender os outros;

Capacidade de decisão.

Os candidatos interessados deverão registar a sua candidatura através do link http://www.recrutamento.tap.pt/Recrutamento_UI/Concursos.aspx anexando C.V. detalhado **até ao dia 31 Março 2016.**