



## ENCONTRO

GABINETES DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM  
DE ORGANIZAÇÕES DE TRANSPORTES  
E O SEU RELACIONAMENTO COM OS MEDIA

ESTORIL

**09 e 10 de OUTUBRO de 2014**

ENTIDADES ORGANIZADORAS



## ENTIDADES ORGANIZADORAS

### TLPE - TRANSPORTES E LOGÍSTICA, PUBLICAÇÕES E EVENTOS, LDA

A TLPE é uma sociedade por quotas vocacionada para a realização de eventos e para a edição de publicações periódicas e não periódicas, particularmente nas áreas da logística, dos transportes, do marketing e da comunicação. A TLPE - Transportes e Logística, Publicações e Eventos, Lda faz parte do Grupo Logistel.

### LOGISTEL, SA

A Logistel, SA é uma Sociedade Anónima, de que são accionistas o Grupo Barraqueiro, a TAAG – Linhas Aéreas de Angola, o ISG | Business & Economics School e um Grupo de personalidades prestigiadas com Know-how reconhecido, nos âmbitos da Logística, dos Transportes e das Comunicações. Foi distinguida, nos últimos quatro anos, com o estatuto de Empresa Líder e, nos últimos três anos, distinguida com o estatuto de Empresa de Excelência, pelo Ministério da Economia, Inovação e Desenvolvimento, através do IAPMEI, em parceria com o Turismo de Portugal, IP e com sete dos maiores Bancos que operam em Portugal.

## PRESIDENTE DO ENCONTRO

**Jorge Jacob**, *Presidente da ANSR - Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, ex-Administrador do Metropolitano de Lisboa e ex-Director Geral dos Transportes Terrestres*

## SECRETÁRIO GERAL

**Fausto Reis de Oliveira**, Gestor da Unidade de Negócios de Marketing, Comunicação e Imagem da Logistel, SA

## POPULAÇÃO ALVO

Empresários, Administradores, Dirigentes e Quadros de Comunicação e Imagem de Empresas e outras Organizações ligadas ao Sector dos Transportes.

## OBJECTIVOS

No final do Encontro os participantes deverão ter:

- > Procedido a reflexões aprofundadas sobre o posicionamento dos Gabinetes de Comunicação e Imagem de Empresas e/ou de outros Organismos de Transportes, no interior das mesmas e no seu relacionamento com os media
  - > Procedido a debates e a troca de experiências sobre as temáticas objecto do Encontro
- > Aferido os âmbitos de actuação de um Gabinete de Comunicação e Imagem de Empresas / Organizações de Transportes e das Agências de Comunicação no relacionamento com os stakeholders
- > Analisado casos concretos de Gabinetes de Comunicação e Imagem de Entidades inseridas em diferentes modos de transporte

09:00-09:45

## SESSÃO DE ABERTURA

- > **Jorge Coelho**, *Ex-Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações de Portugal*
- > **José Quintela**, *Presidente da APECOM - Associação Portuguesa das Empresas de Conselho em Comunicação e Relações Públicas*
- > **Jorge Jacob**, *Presidente do Encontro*
- > **Manuel Ferreira Caetano**, *Presidente do Grupo Logistel, SA*

PRESIDENTE DAS SESSÕES I e II

**Lídia Sequeira**, *Consultora Internacional e Ex-Presidente da APS - Administração do Porto de Sines*

09:45-10:45

## SESSÃO I

### A COMUNICAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES

Orador: **Nuno Brandão**, *Ex-profissional de Televisão da RTP, Professor Coordenador do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenador do Mestrado em Comunicação Integrada do INP*

### ANÁLISE DO CASO CARRIS - TRANSPORTES DE LISBOA

**Francisco de Sousa**, *Adjunto do Director de Marketing e Comunicação da Carris - Transportes de Lisboa*

10:45-11:15 COFFEE-BREAK

11:15-12:15

## SESSÃO II

### OS GABINETES DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM DAS ORGANIZAÇÕES DE TRANSPORTES, O SEU POSICIONAMENTO INTERNO E O SEU RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS

Orador: **Eduardo Guedes de Oliveira**, *Presidente da APCE - Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa*

### ANÁLISE DO CASO APSS - ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE SETÚBAL E SESIMBRA

**Fátima Évora**, *Chefe de Divisão Comercial e Marketing da Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra*

12:15-14:00 ALMOÇO LIVRE

PRESIDENTE DAS SESSÕES III, IV e V

**José Luís Brandão**, *Administrador do Grupo Barraqueiro, Presidente do Metro Transportes do Sul e Administrador da Logistel, SA*

14:00-15:00

## SESSÃO III

### A COMUNICAÇÃO NA CONSTRUÇÃO DA IMAGEM DAS ORGANIZAÇÕES E NO FORTALECIMENTO DA MARCA

Orador: **Ricardo Miranda**, *Brand Voice Concept Creator na Brandia Central*

### ANÁLISE DO CASO DOURO AZUL

**Hugo Bastos**, *Director de Exploração da Douro Azul*

15:00-16:00

## SESSÃO IV

### OS MEDIA E A INDÚSTRIA DAS NOTÍCIAS

Orador: **Nuno Brandão**, *Ex-profissional de Televisão da RTP, Professor Coordenador do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenador do Mestrado em Comunicação Integrada do INP*

### ANÁLISE DO CASO REFER

*Representante da REFER*

16:00-16:30 COFFEE-BREAK

16:30-17:30

## SESSÃO V

### AS AGÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO COMO PARCEIRO DE NEGÓCIO

Orador: **José Quintela**, *Presidente da APECOM - Associação Portuguesa das Empresas de Conselho em Comunicação e Relações Públicas*

### ANÁLISE DO CASO TAP PORTUGAL

**Paula Canada**, *Directora de Marketing da TAP Portugal*

PRESIDENTE DAS SESSÕES VI e VII

**José Manuel Silva Rodrigues**, Assessor do Conselho de Administração do Grupo Barraqueiro e Ex-Presidente da Carris e do Metro de Lisboa

09:00-10:00

## SESSÃO VI

### AS CONFERÊNCIAS DE IMPRENSA E A ELABORAÇÃO DE PRESS RELEASE

Oradora: **Susana de Carvalho Spínola**, Coordenadora da Licenciatura de Relações Públicas e Publicidade do INP - Instituto Superior de Novas Profissões e Coordenadora do Mestrado Europeu em Relações Públicas (INP / Universidad Cardenal Herrera)

### ANÁLISE DO CASO DO INAC - INSTITUTO NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

Representante do INAC

10:00-11:00

## SESSÃO VII

### A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO DIGITAL E AS REDES SOCIAIS

Orador: **Armando Alves**, Responsável de Social Media na Fullsix Portugal

### ANÁLISE DO CASO FERTAGUS

**Raquel Santos**, Directora de Marketing da FERTAGUS

11:00-11:30

COFFEE-BREAK

11:30-13:00

## MESA REDONDA

### A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM SITUAÇÕES DE CRISE

Moderador da Mesa Redonda: **Jorge Jacob**, Presidente do Encontro, Presidente da ANSR - Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, ex-Administrador do Metropolitano de Lisboa e ex-Director Geral dos Transportes Terrestres

### ANÁLISE DOS CASOS

- > APSS - Administração do Porto de Setúbal e Sesimbra
- > CARRIS - Transportes de Lisboa
- > DOURO AZUL
- > FERTAGUS
- > INAC - Instituto Nacional de Aviação Civil
- > REFER
- > TAP PORTUGAL

13:00-13:30

## SESSÃO DE ENCERRAMENTO

- > **Luís Marques Mendes**, Ex-ministro da Presidência do Conselho de Ministros e dos Assuntos Parlamentares de Portugal e fundador da RTP Internacional
- > **Jorge Jacob**, Presidente do Encontro
- > **Manuel Ferreira Caetano**, Presidente do Grupo Logistel, SA