

Anexo 3:

TÉCNICO/A DE HANDLING DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA

PERFIL PROFISSIONAL - resumo¹⁴

QUALIFICAÇÃO	Técnico/a de Handling de Assistência em Escala
DESCRIÇÃO GERAL	Prestar assistência aos passageiros nas atividades de embarque, desembarque, assistências especiais, acolhimento, check-in, transferência de passageiros, lounge, tratamento de irregularidades operacionais e de bagagem, vendas e/ou reservas de bilhetes e de bagagem, bem como garantir as atividades de rotação das aeronaves e concretizar as tarefas inerentes ao tratamento documental, faturação, armazenagem e irregularidades de carga e correio.

¹⁴ Para obter mais informação sobre este perfil profissional consulte: www.catalogo.anq.gov.pt em «atualizações».

	Código ¹⁵	UFCD pré-definidas ¹⁶	Horas
Formação tecnológica ¹⁷	9059	1 A empresa de transportes aéreos e a sua organização	25
	5792	2 Fatores humanos	25
	9060	3 Inglês técnico - assistência em escala	25
	9061	4 Transporte aéreo - legislação, normas e procedimentos	25
	0349	5 Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos	25
	9062	6 Segurança na aviação comercial (<i>Security</i>)	25
	9063	7 Percursos e segurança aeroportuária (<i>Safety</i>)	25
	9064	8 Mercadorias perigosas - artigos restritos (<i>Dangerous Goods Regulations</i>)	50
	9065	9 Aeronaves - tipos e características	25
	9066	10 Assistência a passageiros especiais no transporte aéreo	25
	9067	11 Perdidos e achados - processos de bagagem	25
	9068	12 Assistência a bagagem nos terminais de aeródromo	50
	9069	13 Assistência a aeronaves	50
	9070	14 Técnicas de organização e processamento administrativo - transporte aéreo	25
	9071	15 Acidentes, incidentes e emergências em aviação	25
	9072	16 Carregamento e descarregamento da aeronave	25
	9073	17 Carga especial no transporte aéreo	25
	9074	18 Unidades de carregamento de aeronaves - contentores e paletes	25
	9075	19 Plataformas e amarrações da carga nas aeronaves	25
	9076	20 Tecnologia de equipamentos - assistência de placa	50
	9077	21 Tecnologia de equipamentos - comunicações aeronáuticas	25
	9078	22 Assistência a carga aérea - documentação	25
	9079	23 Assistência a carga aérea - armazém	50
	9080	24 Assistência a correio aéreo - terminal	25

¹⁵ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre saídas profissionais.

¹⁶ Para obter a qualificação em Técnico/a de Handling de Assistência em Escala, para além das UFCD aqui identificadas, terão também de ser realizadas 175 horas da bolsa de UFCD.

¹⁷ À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.

	5664	25	Marketing ao serviço dos transportes	25
	9081	26	Transporte aéreo e turismo	25
	9082	27	Assistência a passageiros no aeródromo – <i>check-in</i>	50
	9083	28	Assistência a passageiros no aeródromo – acolhimento	25
	9084	29	Irregularidades com passageiros nos aeródromos	25
	9085	30	Assistência de limpeza e serviço de aeronaves	25

	Código		UFCD pré-definidas (cont.)	Horas
Formação tecnológica	9086	31	Técnicas de comunicação - chão/cockpit	25
	9087	32	Edição de voo (<i>Editing</i>)	25
	9088	33	Irregularidades com carga no transporte aéreo	25
	9089	34	Pontes telescópicas - mangas	25
	9090	35	Planos de carregamento e folhas de carga das aeronaves	25

Para obter a qualificação em **Técnico/a de Handling e Assistência em Escala** para além das UFCD pré-definidas, terão também de ser realizadas **175 horas** da Bolsa de UFCD.

	Código ¹⁸		Bolsa de UFCD	Horas
Formação tecnológica	5652	36	Noções de gestão de recursos humanos	25
	5653	37	Direito do trabalho	25
	9091	38	Emissões/Reservas - transporte aéreo	50
	9092	39	Controlo operacional da assistência em escala	25
	9093	40	Coordenação de equipas de assistência em escala - placa	25
	9094	41	Despacho de aeronaves - massa e centragem	50
	9095	42	Planos de carregamento das aeronaves - leitura	25
	5811	43	Sistemas de transporte e elevação de cargas	25
	9096	44	Tratores de reboque de aeronaves	25
	9097	45	Abastecimento de água, ar comprimido, energia e lavabos de aeronaves	25
	9098	46	Manutenção e abastecimento de equipamentos de assistência às aeronaves	25
	9099	47	Assistência de transporte em terra no aeródromo	25
	7852	48	Perfil e potencial do empreendedor - diagnóstico/ desenvolvimento	25

¹⁸ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre saídas profissionais.

7853	49	Ideias e oportunidades de negócio	50
7854	50	Plano de negócio - criação de micronegócios	25
7855	51	Plano de negócio - criação de pequenos e médios negócios	50
8598	52	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25
8599	53	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25
8600	54	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25